

放課後等デイサービス 評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	87.5%	12.5%		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	93.7%	6.3%		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	87.5%	12.5%		目の前が道路で車椅子の乗降が大変そう。
適切な 支援提供	④ 子どもの保護者のニーズや課題が客観的に分析され放課後等デイサービス計画が作成されているか	93.7%	6.3%		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	93.7%	6.3%		毎週異なるプログラムを考えて頂きありがたい。
保護者への 説明等	⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%		
	⑦ 日頃から子どもの状態を保護者と伝え合い、発達の状態や課題について共通理解ができているか	93.7%	6.3%		
	⑧ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	75.0%	25.0%		
	⑨ 子どもや保護者からの苦情について、迅速かつ適切に対応しているか	93.3%	6.6%		
	⑩ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	87.5%	12.5%		
	⑪ 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を発信しているか	81.2%	18.7%		雨天時等の予定変更を早めに教えて欲しい。予定表に変更事項が記載されていたのはありがたい。
	⑫ 個人情報に十分注意しているか	93.7%	6.3%		
非常時の 対応	⑬ 緊急時や、防災マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	75.0%	25.0%		昨年県の防災マップが変更されたがそれに準じたマニュアル、訓練がなされているか・・・。
	⑭ 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われているか	73.3%	33.3%		これまでと同様であればその旨を書面でもらえると安心。
満足度	⑮ 子どもは楽しんで通所できているか	100.0%	0.0%		楽しく通所させて頂いています。 子どもは通所を楽しみにしております。
	⑯ 事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%		